



# CUENTA PÚBLICA 2015

Dirección Regional de Arica  
**INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS**

## Antecedentes

### Misión

Generar las estadísticas oficiales de la región, garantizando la calidad técnica y la entrega de información confiable, oportuna, pertinente, comparable y de fácil acceso para la toma de decisiones a nivel nacional y territorial, articulando el Sistema Estadístico Nacional (SEN).

### Visión

Ser un organismo técnico sólido y confiable, reconocido por la transparencia y calidad de sus procesos de generación de estadísticas y su estándar técnico de clase mundial.

### Objetivos estratégicos

- » Lograr el reconocimiento y la credibilidad como institución referente de la estadística nacional.
- » Ampliar la capacidad de generación de estadísticas territoriales.
- » Lograr la satisfacción de nuestros clientes a través de la generación de información relevante de alta calidad y desagregación estratégica.
- » Fortalecer la relación con los clientes y los espacios de servicio y colaboración.
- » Robustecer la gestión por procesos de negocio y soporte.

- » Adecuar y fortalecer la estructura organizacional para un INE orientado al cliente.
- » Profundizar la descentralización mejorando la integración de regiones.
- » Contar con una plataforma TI que asegure integridad seguridad y continuidad de la generación estadística.
- » Mejorar el clima y desarrollar una cultura inclusiva y flexible.
- » Desarrollar el talento para el INE que se quiere.
- » Generar un ambiente que promueva el desarrollo de las personas.

### Dotación regional

Durante el año 2015, cinco fueron los funcionarios de la Dirección Regional pasaron de honorarios a contrata, es decir el 31% del total de los honorarios del 2014.

Calidad Jurídica	Nº de personas	%
Planta	6	21,4%
Contrata	11	21,4%
Honorarios	11	57,2%
Total	28	100,0%

### Principales productos

Las estadísticas desarrolladas por el INE son producto de un minucioso trabajo metodológico y práctico de recolección, procesamiento, análisis y difusión de los datos obtenidos. Los datos y cifras son difundidos a toda la población a través del sitio web INE, [www.ine.cl](http://www.ine.cl). Además, toda la información de importancia local, confeccionada específicamente en la región, tiene su sitio aparte como todas y cada una de las 14 direcciones regionales ([www.inearicayparinacota.cl](http://www.inearicayparinacota.cl)).

Los esfuerzos de la Dirección Regional respecto de sus productos estratégicos, durante el año 2015, se pueden resumir en el incremento de publicaciones estadísticas con información regional. Durante el 2014 nuestras publicaciones locales llegaron a 25 publicaciones mensuales, cifra que se logró incrementar fuertemente en un 68%, llegando a 42 publicaciones.

### Gestión 2015

Dentro de las actividades realizadas durante el año 2015 se destaca la reunión mensual de trabajo entre los servicios dependientes del Ministerio de Economía (INE, Corfo, Sernatur, Sernapesca, Sercotec, Sernac y Seremi de Economía). El INE regional difundió entre las autoridades, de manera permanente, cifras de interés, relacionadas con el quehacer regional (empleo, actividad económica, turismo y ventas de supermercados).

La dirección regional del INE Arica y Parinacota, cumplió el 2015 con el 100% de los convenios de desempeño y metas institucionales, convenio de desempeño colectivo, convenio de Alta Dirección Pública, programa de mejoramiento de gestión, indicadores de gestión interna.

- Realización de Charlas de difusión: La Dirección Regional con la finalidad de difundir su quehacer, realizó en el año 2015 diversas charlas, algunas son las siguientes:

- » Establecimiento de educación básica (1)
- » Establecimiento de educación media (4)
- » Establecimiento de educación superior (1)
- » Organización Social (1)
- » Entidad Gremial (1)

- Capacitaciones del personal: Con la finalidad de que todos y cada uno de los funcionarios de la dirección se capaciten permanentemente, el año 2015 se realizaron los siguientes cursos de capacitación interna:

- » Curso de Excel
- » Curso de SQL
- » Curso de TRH
- » Curso de SIG

## Dirección Regional de Arica / **Cuenta Pública 2016**

- Efectividad de levantamiento: La Dirección Regional cumplió con el 100% de efectividad del levantamiento de encuestas establecidas por producto con levantamiento regional, según lo establecido a nivel central.

- Gestión internacional: Durante el año 2015 se realizaron algunas actividades entre el INE Arica y el INEI Tacna, las que permitieron un acercamiento real entre ambas instituciones.

- » Visita Directivos INEI Tacna a Arica
- » Visita de equipo de futbol de INE Arica a Tacna
- » Charla sobre estadísticas regionales de Director Regional de Arica en Tacna
- » Encuentro deportivo entre todos los funcionarios INE - INEI en Arica

### **Desafíos 2016-2018**

El compromiso con una gestión de calidad se encuentra reflejado en el propósito de seguir mejorando nuestras labores en todos los ámbitos. Así, declaramos especialmente lo siguiente:

- » Proponer a quien corresponda a nivel regional, estudios estadísticos de interés local para los próximos años y continuar incrementando el número de publicaciones económicas regionales de interés local del año 2015.
- » Realizar las diversas Comisiones Censales de carácter regional: Comisión regional, provincial y comunales.
- » Preparar y ejecutar un excelente Precenso Regional 2016.
- » Continuar con charlas de difusión del quehacer institucional a la comunidad pública y privada de la región.