



# Cuenta Pública 2014

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS • CHILE

## Índice

Antecedentes.....	1
• Misión.....	1
• Visión.....	1
• Objetivos estratégicos.....	1
Dotación regional.....	2
Productos estratégicos.....	2
Gestión año 2014.....	3
Desafíos 2015.....	4
Productos estadísticos.....	5

## Dirección Regional de Valparaíso

## Antecedentes

### Misión

Generar las estadísticas oficiales de Chile garantizando la calidad técnica y la entrega de información confiable, oportuna, pertinente, comparable y de fácil acceso para la toma de decisiones a nivel nacional y territorial, liderando y articulando el Sistema Estadístico Nacional (SEN).

### Visión

Ser un organismo técnico sólido y confiable, reconocido por la transparencia y calidad de sus procesos de generación de estadísticas y su estándar técnico de clase mundial.

### Objetivos estratégicos

- ▶ Implementar un Censo Abreviado 2017 exitoso.
- ▶ Lograr el reconocimiento y la credibilidad como institución referente de la estadística nacional.
- ▶ Ampliar la capacidad de generación de estadística territorial.
- ▶ Lograr la satisfacción de nuestros clientes a través de la generación de información relevante de alta calidad y desagregación estratégica.
- ▶ Fortalecer la relación con los clientes y los espacios de servicio y colaboración.
- ▶ Robustecer la gestión por procesos de negocio y soporte.
- ▶ Adecuar y fortalecer la estructura organizacional para un INE orientado al cliente.
- ▶ Profundizar la descentralización mejorando la integración de regiones.
- ▶ Contar con una plataforma TI que asegure integridad seguridad y continuidad de la generación estadística.
- ▶ Mejorar el clima y desarrollar una cultura inclusiva y flexible.
- ▶ Desarrollar el talento para el INE que se quiere.
- ▶ Generar un ambiente que promueva el desarrollo de las personas.

## Dotación regional

Calidad jurídica	Nº funcionarios	Hombres	Mujeres
Planta	9	8	1
Contrata	27	13	14
Honorarios	33	15	18

## Productos Estratégicos

### Boletín mensual Empleo

Documento que entrega información coyuntural del empleo y desempleo. Este boletín brinda información referente a las características del empleo y las personas inactivas o fuera de la fuerza de trabajo.

### Minuta mensual Empleo

Resumen del boletín mensual Empleo dirigido a autoridades regionales.

### Boletín mensual Índice de Producción Manufacturera

Documento que entrega información acerca de la evolución de la actividad productiva de la industria manufacturera de la región.

### Boletín mensual Sectores Económicos

- **Permisos de Edificación:** contiene información coyuntural que cuantifica y mide las variaciones mensuales y anuales, en lo que respecta a la superficie autorizada construida.
- **Energía Eléctrica:** contiene información coyuntural que cuantifica y mide las variaciones mensuales y anuales de la generación y distribución eléctrica. Además identifica el tipo de generación y lugar de distribución.
- **Índice Mensual de Supermercados:** informa sobre la evolución de la actividad del sector supermercados, dando a conocer las ventas netas de los establecimientos.

### Boletín trimestral INACER

Documento con información coyuntural que da a conocer un indicador de tendencia de la actividad económica agregada regional. Este indicador busca estimar los ritmos de aceleración o estancamiento de los sectores económicos.

### Boletín semestral Exportaciones

Publicación que da a conocer cifras anuales y mensuales de las principales exportaciones lideradas por la región.

### Anuario Estadístico Regional

Publicación que presenta información actualizada de las actividades relevantes del quehacer regional, ordenadas según la división político administrativa.

### Documento Encuesta Suplementaria de Ingresos

Publicación anual que entrega información sobre los ingresos laborales de las personas y los totales de los hogares.

## Productos Estratégicos

### Banco de datos actualizado en la web

Registro de información actualizada que proporciona un instrumento de consulta. Su finalidad es facilitar la búsqueda de información estadística regional.

- **Encuesta Nacional de Empleo:** levantamiento de encuesta a hogares en el territorio regional, con el objetivo de clasificar a todas las personas del país. Esta clasificación se realiza acorde a si una determinada persona concurre o no al mercado laboral.
- **Levantamiento de precios IPC:** levantamiento de precios para el cálculo del Índice de Precios al Consumidor, con el propósito de calcular mensualmente la evolución de la inflación.
- **Levantamiento de encuestas continuas:** levantamiento de encuestas a empresas o instituciones para obtener indicadores sociales, económicos, industriales, de servicios, etc. Algunas de las encuestas continuas realizadas abordan las siguientes temáticas: Hechos Vitales, Juzgados de Policía Local, Criaderos de Aves, Criaderos de Porcinos, Espectáculos Públicos, Encuesta Nacional Industrial Anual, Encuesta Anual de Comercio y Servicios, Permisos de Circulación de Vehículos, Patentes Comerciales, Estadísticas Policiales, entre otras.
- **Encuesta Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC):** realizar encuestas en el área urbana para obtener información a nivel nacional, regional y comunal, acerca de la inseguridad y victimización de personas y hogares, las condiciones situacionales en que se producen, y la reacción y percepción de la ciudadanía frente al delito.
- **Enumeración Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN):** actualizar del marco de la muestra con un criterio único y técnico, debido a la constante variación que registra la población. Esta actualización debe poner a disposición insumos que permitan caracterizar la manzana, en cuanto a número de viviendas y composición de los hogares y cartografía actualizada, que muestra la transformación de las diferentes áreas geográficas que pertenecen a cada muestra de primera etapa seleccionada.
- **Enumeración para el Servicio Nacional para la Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (SENDA):** actualizar el marco muestral con un criterio único y técnico, para aquellas manzanas seleccionadas debido a la constante variación que registra la población. Esta actualización debe poner a disposición insumos que permiten caracterizar la manzana en cuanto a número de viviendas y composición de los hogares, como también cartografía actualizada, que muestran la transformación de las diferentes áreas geográficas que pertenecen a cada muestra de primera etapa seleccionada.

## Productos Estratégicos

- **Encuesta de Superficie de Cultivos Anuales y Hortalizas:** obtener información acerca de la dinámica productiva del subsector agrícola dedicado a la producción de cultivos, y estimar la superficie y producción hortícola cultivada a nivel regional.

### Productos estadísticos

#### Factibilidad de realizar Indicador Manufacturero Pyme

Durante el año 2014 se estudió la factibilidad de realizar un Indicador de Industrias Manufactureras Medianas y Pequeñas. Este indicador, correspondiente a un indicador de tendencia del sector en la Región de Valparaíso, pretende estimar los ritmos de aceleración o estancamiento de este tipo de industrias.

#### Indicador Manufacturero IPMan (Cambio año base 2009)

El Índice de Producción Manufacturera tiene como finalidad medir la evolución de la actividad manufacturera de la región, utilizando como insumo la producción física y mostrando, por lo tanto, el comportamiento de la actividad desde el punto de vista de la oferta. El año 2014 se cambió el año base, actualizando la muestra, ingresando productos que tomaron importancia durante los últimos años y logrando un indicador más representativo.

#### Boletín de Estadísticas Vitales 2012

Documento resumen del comportamiento de los componentes del crecimiento natural de la población: natalidad y mortalidad, y la evolución de la nupcialidad en regiones, poniendo énfasis en la Región de Valparaíso. La primera edición se publicó durante el año 2014.

#### Compromisos de desempeño colectivo 2014

- 1.- 80% de los actos administrativos definidos son registrados electrónicamente en la plataforma SIAPER en menos de 15 días hábiles. La Contraloría General de la República solicita registrar electrónicamente los actos administrativos y el plazo para llevar a cabo este registro es de 15 días hábiles, desde la fecha de emisión de la resolución correspondiente (Resolución N°1.600 DEL 30-10-2008).
- 2.- Elaborar estudio de factibilidad de un Índice de Producción Física a nivel regional. El objetivo principal es desarrollar un indicador regional relevante, que pueda replicarse a nivel nacional y en el resto de las regiones.
- 3.- 100% de cumplimiento de los hitos del plan de trabajo para la publicación de boletines regionales. El objetivo es ampliar la producción estadística que entrega la dirección regional de Valparaíso, incluyendo dos nuevas publicaciones regionales subutilizando estadísticas disponibles en el INE.

## Productos Estratégicos

- 4.- 97% de cumplimiento de los pagos a proveedores se realizan en menos de 30 días. El objetivo es revisar procesos y adoptar mejores prácticas en gestión de pagos a proveedores.

### Sistema Estadístico Regional

El Sistema Estadístico Regional tiene como objetivo:

- ✓ Consolidar el funcionamiento del Sistema Estadístico Nacional y lograr la integración analítica de los sistemas estadísticos, económicos, sociales, demográficos, medioambientales y territoriales como parte del rol rector del INE.
- ✓ Crear sistemas estadísticos regionales, con el fin de usar eficientemente los recursos públicos para la producción, análisis y difusión de estadísticas locales.
- ✓ Disminuir las brechas en los principales productos y servicios estadísticos, en relación a las mejores prácticas de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). Asimismo, mejorar la calidad y comparabilidad de las estadísticas vigentes acorde a patrones internacionales establecidos por organizaciones como la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y Eurostat.
- ✓ Ampliar la oferta de productos y servicios estadísticos para responder oportunamente a las demandas nacionales e internacionales.

## Gestión año 2014

Durante el año 2014, la dirección regional de Valparaíso desarrolló cada una de las actividades propuestas para este año. Se realizaron gestiones y reuniones para potenciar la firma del convenio con el Servicio Nacional de la Mujer (Sernam) y disminuir la brecha en el área judicial. Se dio continuidad además a la brecha de directorio de empresas y en brecha de empleo, se entregó información de número de ocupados por temporada. En lo que respecta a construcción, se detalló el número de edificios construidos por tramos de pisos. También se capacitó en Redatam a tres municipios para potenciar análisis de datos censales.

#### 1.- Estadísticas de Directorio:

Durante el año 2013, se incorporaron al Directorio Regional actividades de agencia de y organizadores de viajes, correspondientes al sector turismo del Servicio Nacional de Turismo (Sernatur). El año 2014 no se registró incorporación.

#### 2.- Estadísticas Judiciales:

Durante el año 2014 el INE regional realizó reuniones con Sernam, firmándose el Convenio de Colaboración Mutua, Resolución Exenta N° 001 de 01 de diciembre de 2014. Se espera desarrollar un trabajo similar al realizado con el Servicio Nacional de Menores (Sename), en cuanto a contar con información de base de datos, respetando las disposiciones legales de cada servicio.

## Gestión año 2014

### 3.- Estadística de Empleo:

Empleo: número de trabajadores por temporada. En base a la Encuesta Nacional de Empleo que levanta el INE, se elaboraron cuadros con la evolución de los ocupados y su variación para los trimestres móviles (febrero-abril 2010 a mayo-julio 2014), total país y región, y también para la actividad económica agricultura, observándose en el país una marcada estacionalidad y en la región una menor.

### 4.- Estadísticas de Construcción:

Construcción de Edificios: se elaboraron cuadros para el período comprendido entre los años 2002 y 2013, con el número de edificios construidos por tramos de pisos.

Construcción de viviendas unifamiliares: la encuesta que realiza el INE no registra esta información.

### 5.- Continuidad en reuniones con servicios públicos:

Tema: educación, pendiente para año 2015.

### Charlas y seminarios

#### 1.- Convenio de colaboración mutua INE y Servicio Nacional de la Mujer

Fecha Firma: 07 de noviembre de 2014

Resolución Exenta N° 001 del 01 de diciembre de 2014

#### 2.- Charla director regional, Semana de la Estadística, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

Fecha: 03 de septiembre de 2014

#### 3.- Capacitación Redatam a municipios de la región:

**Municipalidad de Viña del Mar**

Fecha: 17 de marzo de 2014

**Municipalidad de Villa Alemana**

Fecha: 23 de mayo de 2014

**Municipalidad de Valparaíso**

Fecha: 23 de julio de 2014

### Charlas según plan de difusión 2014

#### 1.- Charla Club Adulto Mayor "Nuevo Amanecer"

Fecha: 26 de mayo de 2014

#### 2.- Charla Club Deportivo "Chile Obrero"

Fecha: 03 de junio de 2014

#### 3.- Charla Liceo de Enseñanza Media "Politécnico de Quintero"

Fecha: 24 de junio de 2014

#### 4.- Charla Colegio subvencionado particular "Crep"

Fecha: 28 de agosto de 2014

#### 5.- Charla Club Adulto Mayor "Resplandor de Años Felices"

Fecha: 18 de julio de 2014

#### 6.- Charla funcionarios "dirección regional de Valparaíso"

Fecha: 05 de diciembre de 2014

## Desafíos 2015

Entre los principales desafíos de la gestión de la dirección regional para el año 2015, se encuentran las labores censales, los convenios de desempeño colectivo y los nuevos productos estadísticos. A continuación, se detallan los principales compromisos para el año 2015:

- **Planificación y preparación del precenso durante 2015:** se realizarán análisis y definiciones conceptuales de aspectos geográficos, cartográficos, de conteo previo, contenido de cuestionario, capacitación, levantamiento, procesamiento computacional, presupuestarios y de sistema de control de gestión, entre otros.

- **Convenios de desempeño colectivo:**

1.- 100% de cumplimiento de los hitos del plan de trabajo para la implementación de un sistema de activo fijo. El objetivo principal es implementar un sistema de control de inventario que permita gestionar de manera descentralizada el ingreso de bienes, actualizaciones de inventario, traslados, registros de bajas, valorizaciones y toda la información perteneciente a este importante proceso administrativo.

2.- 100% de cumplimiento de georreferenciación de la muestra de la nueva Encuesta de Establecimientos de Alojamiento Turístico (EMAT), según plan de trabajo. La idea principal de este proyecto es capturar puntos de los establecimientos turísticos de la Región de Valparaíso, mediante el dispositivo PDA (Personal Digital Assistant). Éste entregará las coordenadas de cada establecimiento, los que serán caracterizados por su rol, razón social, comercial, dirección, comuna, teléfono, tipo y funcionamiento.

3.- 100% de cumplimiento de los hitos del plan de trabajo para el ajuste estacional de series estadísticas. El objetivo es mejorar la comparabilidad y homologación de las estadísticas realizadas por el instituto. Para ello se pretende cerrar las brechas de los productos estadísticos, basándose en las buenas prácticas desarrolladas por organismos como la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), Organización de las Naciones Unidas (ONU) y Eurostat.

- **Indicador de gestión interna:**

1.- 97% de cumplimiento de los pagos a proveedores se realizan en menos de 30 días. El objetivo es revisar procesos y adoptar mejores prácticas en lo que respecta a la gestión de pagos a proveedores.

2.- 80% de los actos administrativos definidos son registrados electrónicamente en la plataforma SIAPER en menos de 15 días hábiles. Por su parte, la Contraloría General de la República solicita registrar electrónicamente los actos administrativos. El plazo es de 15 días hábiles desde la

## Desafíos 2015

fecha de emisión de la resolución correspondiente. (Resolución N°1.600 DEL 30-10-2008).

### Sistema Estadístico Regional

Las principales metas para el 2015 son:

- 1.- Generar estrategias para disponer de una plataforma con información actualizada para la comunidad.
- 2.- Socializar la labor del SER con entidades académicas, públicas y sector privado.
- 3.- Aplicar una nueva Encuesta de Producción de Necesidades Estadísticas a los Servicios Públicos, corrigiendo los errores del levantamiento anterior.

Lo que se pretende es realizar un estudio detallado de brechas, respecto de los requerimientos regionales y productos ofrecidos, tanto por el INE como por otros productores, además de diseñar y ejecutar un plan de perfeccionamiento estadístico.

## Productos Estadísticos:

- **Boletín mensual Turismo**

Publicación que incluirá información acerca de la actividad económica del alojamiento turístico a nivel nacional y regional, considerando oferta y demanda. La primera edición regional se realizará durante el mes de mayo.

- **Boletín de Carga Portuaria**

Publicación cuya finalidad es entregar información del tonelaje movilizado por los puertos de la región, considerando exportaciones, importaciones, cabotajes, etc. Además, se pretende es informar acerca del número de contenedores y productos movilizados por los puertos. La información ya fue levantada. De momento, el equipo del INE está visitando los puertos y trabajando en la elaboración de la metodología.

- **Boletín de Mercado Laboral y Brecha Salarial**

Documento que entregará una breve visión, en especial de la Región de Valparaíso, sobre la evolución de la mujer en el mercado laboral. Esta publicación de carácter especial cuantificará las brechas salariales desde distintos ámbitos y se realizará durante el mes de abril.

- **Boletín mensual Supermercados**

Documento que incluye información sobre la evolución de la actividad del sector supermercados, considerando las ventas netas.

- **Proyecto CAB INACER**

Actualización del Indicador de la Actividad Económica Regional (INACER), a través del cambio de año base. El nuevo año base a considerar será el 2011 y la iniciativa se implementará a partir del primer semestre del 2015. Por su parte, la entrega de información se realizará en mayo.

## Productos Estadísticos:

- **Soporte informático autónomo**

Proporcionar a la dirección regional de Valparaíso un servicio profesional integral de apoyo informático, que permita el normal desempeño de su plataforma. En este proyecto están consideradas las oficinas provinciales de Los Andes, Quillota y San Antonio, a través de un soporte y mantenimiento remoto de la plataforma tecnológica. Además se pretende brindar asesoría en todo lo referente a funcionamiento de computadores e impresoras, instalación de software y manejo de equipos de comunicación y artículos tecnológicos.

El apoyo informático consiste en:

- 1.- Mantenimiento de las tecnologías de información. Lo anterior consiste en velar por el cuidado preventivo y correctivo de los equipos informáticos.
- 2.- Mantenimiento de la red y rack de comunicaciones.
- 3.- Mantenimiento de los software que el INE ha desarrollado o bien se encuentre realizando (paquetes de ofimática, software especializado y plataformas web).
- 4.- Mantenimiento de la página web regional.
- 5.- Mantenimiento de las políticas de seguridad institucional.

### Desarrollo de sistemas

- 1.- Crear un sistema de notificaciones para las publicaciones del INE Región de Valparaíso.
- 2.- Crear un sistema centralizado de respaldos, incluyendo a las oficinas provinciales.

**Directorios de Encuestas a Empresas Georreferenciados:** georreferenciar el 100% de la muestra de los establecimientos de alojamiento turístico registrados en el directorio de la nueva Encuesta Mensual de Alojamiento Turístico.

**Encuesta Nacional de Empleo:** mejorar la oportunidad en la generación de la base de datos del levantamiento de la encuesta, descongestionando los procesos posteriores: revisión, codificación y digitación, manteniendo la medición de la oportunidad en el levantamiento de la información de la ENE y agregando dos nuevos indicadores que permitirán monitorear la calidad del dato levantado.

