



# Cuenta Pública 2014

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS • CHILE

## Índice

Antecedentes.....	1
• Misión.....	1
• Visión.....	1
• Objetivos estratégicos.....	1
Dotación regional.....	2
Principales productos.....	2
Gestión año 2014.....	3
Desafíos 2015 - 2018.....	4

## Dirección Regional de Arica y Parinacota

## Antecedentes

### Misión

Generar las estadísticas oficiales de Chile garantizando la calidad técnica y la entrega de información confiable, oportuna, pertinente, comparable y de fácil acceso para la toma de decisiones a nivel nacional y territorial, liderando y articulando el Sistema Estadístico Nacional (SEN).

### Visión

Ser un organismo técnico sólido y confiable, reconocido por la transparencia y calidad de sus procesos de generación de estadísticas y su estándar técnico de clase mundial.

### Objetivos estratégicos

- ▶ Implementar un Censo Abreviado 2017 exitoso.
- ▶ Lograr el reconocimiento y la credibilidad como institución referente de la estadística nacional.
- ▶ Ampliar la capacidad de generación de estadística territorial.
- ▶ Lograr la satisfacción de nuestros clientes a través de la generación de información relevante de alta calidad y desagregación estratégica.
- ▶ Fortalecer la relación con los clientes y los espacios de servicio y colaboración.
- ▶ Robustecer la gestión por procesos de negocio y soporte.
- ▶ Adecuar y fortalecer la estructura organizacional para un INE orientado al cliente.
- ▶ Profundizar la descentralización mejorando la integración de regiones.
- ▶ Contar con una plataforma TI que asegure integridad seguridad y continuidad de la generación estadística.
- ▶ Mejorar el clima y desarrollar una cultura inclusiva y flexible.
- ▶ Desarrollar el talento para el INE que se quiere.
- ▶ Generar un ambiente que promueva el desarrollo de las personas.

## Dotación regional

Durante el año 2014, la Dirección Regional comenzó una gestión de readecuación de las diferentes unidades regionales. Dado que con anterioridad se realizó un trabajo con las unidades de operaciones y administrativa, el año 2014, el proceso se enfocó en la unidad técnica, por ello durante el transcurso del año se potenció la unidad, aumentando personal para nuevos desafíos que consideran, por un lado, mayor análisis estadístico de los productos existentes y, por otro, aumento de publicaciones de carácter local.

El personal que forma la estructura organizacional de la Dirección Regional presenta diversas calidades jurídicas, a marzo de 2014 el personal es el mostrado en el cuadro siguiente:

Calidad Jurídica	N° de personas	%
Planta	6	21,4%
Contrata	6	21,4%
Honorarios (permanentes)	16	57,2%
Total	28	100,0%

## Principales productos

Las estadísticas desarrolladas por el INE son producto de un minucioso trabajo metodológico y práctico de recolección, procesamiento, análisis y difusión de los datos obtenidos. Los datos y cifras son difundidos a toda la población a través del sitio web INE, [www.ine.cl](http://www.ine.cl). Además, toda la información de importancia local, confeccionada específicamente en la región, tiene su sitio aparte como todas y cada una de las 14 direcciones regionales ([www.inearicayparinacota.cl](http://www.inearicayparinacota.cl)).

El INE es el organismo encargado de producir, analizar y difundir las estadísticas del país. Bajo este mandato, el instituto genera alrededor de 70 encuestas de diferente periodicidad: mensual, trimestral, semestral y anual:

- Estadísticas agropecuarias (11 encuestas)
- Estadísticas de edificación (1 encuesta)
- Estadísticas económicas (37 encuestas)
- Estadísticas judiciales (5 encuestas)
- Estadísticas laborales (3 encuestas)
- Estadísticas policiales (2 encuestas)
- Estadísticas sociales (6 encuestas)
- Estadísticas territoriales (2 encuestas)
- Estadísticas vitales (4 encuestas)

Es importante señalar que la mayoría de los productos son de carácter nacional, aun cuando la mayoría presenta un levantamiento de carácter local.

Localmente, se debe destacar la realización del único proyecto estadístico llevado a cabo íntegramente en la región desde su creación, "Primera Encuesta de Caracterización de la Población Afrodescendiente", cuyos resultados oficiales se entregaron a toda la comunidad en febrero de 2014.

## Principales productos

Entendiendo la importancia de incluir en la producción estadística la medición tanto de éste como de todos los grupos étnicos que existen en Chile, el trabajo realizado constituyó un esfuerzo institucional por dotar al país, y a la región en particular, de datos de alto interés público acerca de una temática que no había sido visibilizada en la producción estadística nacional. Como organismo productor de las estadísticas oficiales del país, sabemos y entendemos que una vez adoptada e implementada una política pública, el respaldo de datos empíricos sólidos facilitan la medición de los procesos, resultados e impacto social de la misma.

Por tanto, la materialización de esta medición, creemos, constituyó un valioso insumo para el apropiado diseño de políticas públicas de mediano y largo plazo, tendientes a reducir posibles brechas. De más está decir su relevancia para el buen diseño de políticas para el desarrollo y la inclusión social de las agrupaciones sometidas a estudio.

Es importante destacar que este estudio, además de generar datos estadísticos demográficos, económicos sociales, se encargó de caracterizar culturalmente a la población afrodescendiente, generando una herramienta de trabajo de amplia utilidad para múltiples usuarios y que permitirá a las autoridades nacionales, regionales y agentes del desarrollo económico y social, interactuar de mejor manera con los grupos étnicos locales, e impulsar más y mejores acciones en su beneficio basados en un conocimiento más amplio y certero de ellos en nuestro país.

El levantamiento de información de terreno se realizó por un equipo compuesto por encuestadores y supervisores de la región, los cuales visitaron más de siete mil hogares, logrando levantar información de 5.799 viviendas, lo que constituye todo un hito en cuanto al número de unidades observadas para un estudio regional de estas características, al permitir obtener una muestra representativa a nivel regional.

Para esta encuesta, el INE puso a disposición los recursos profesionales en las áreas técnicas, metodológicas y operativas, adaptando las mejores experiencias de gestión y control de calidad a la realización de este proyecto, que contó, además, con el apoyo técnico del Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía (CELADE), la disposición de la comunidad afrodescendiente y el financiamiento otorgado por el Gobierno Regional por un monto total de 165 millones de pesos.

En lo referente a la difusión de los resultados de esta importante investigación regional, se destacan dos instancias relevantes:

Primeramente, y con fecha 15 de mayo de 2014, en las dependencias de la Biblioteca Pública Municipal de Arica, Alfredo Wormald Cruz, el Director Regional del Instituto Nacional de Estadísticas, Jean Pierre Foschi Vergara, hizo entrega de 5 ejemplares de la Publicación "Encuesta de Caracterización de la Población Afrodescendiente Región de Arica y Parinacota", a personeros vinculados con las Bibliotecas Públicas de nuestra región.

La recepción de los ejemplares de la mencionada publicación, estuvo a cargo de Ricardo Alejandro Pérez

## Principales productos

Miranda, Coordinador Regional de Bibliotecas Públicas de la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos, DIBAM, y de Carlos Neumann Flores, Encargado del Sistema de Bibliotecas Municipales de Arica. Ambos funcionarios agradecieron este significativo aporte cultural para los lectores e investigadores de nuestra región.

Posteriormente, con fecha 20 de mayo de 2014, en el Auditorio de la Facultad de Ciencias de la Universidad de Tarapacá, Campus Velásquez, tuvo lugar la presentación de los resultados de la "Primera Encuesta de Caracterización de la Población Afrodescendiente" Región de Arica y Parinacota a las autoridades de gobierno de nuestra región. La exposición estuvo a cargo del Director Regional del Instituto Nacional de Estadísticas, Jean Pierre Foschi Vergara, y del Intendente Regional, Emilio Rodríguez Ponce. De esta manera, Secretarios Regionales Ministeriales y Directores Regionales de diversos Servicios Públicos de Arica y Parinacota pudieron acceder a información relevante acerca de la génesis, ejecución y resultados de este importante estudio. La charla finalizó con la palabra de agradecimiento de la señora Azeneth Báez Ríos, a nombre de las organizaciones afrodescendientes que solicitaron y colaboraron en la realización de este proyecto.

## Gestión año 2014

### Atención de usuarios

Pensando en perfeccionar el servicio de atención que actualmente ofrece el INE a sus clientes, se realiza anualmente una investigación de mercado a nivel nacional desagregada regionalmente, el objetivo es obtener, información actualizada para determinar indicadores relacionados con los productos estadísticos estratégicos y el servicio que entrega el Instituto<sup>1</sup>. La población objetivo del estudio son los clientes o usuarios de información, los cuales se dividieron en cinco grupos: instituciones del estado, empresas privadas, investigadores, prensa y público en general.

### Unidad Técnica

Los esfuerzos del año 2014 en la unidad técnica, se pueden resumir en el incremento de publicaciones estadísticas con información regional. Durante el año 2013 nuestras publicaciones locales llegaron a 18, cifra que se logró incrementar fuertemente en un 39%, llegando a 25 publicaciones. Ello se pudo lograr gracias a que se potencio la unidad contratando a finales del año, dos apoyos estadísticos para la unidad.

<sup>1</sup> La encuesta se aplica cada año, por el subdepartamento de Atención Ciudadana (SIAC), a través de una muestra representativa de usuarios a nivel Central y direcciones Regionales.

## Gestión año 2014

El detalle de las publicaciones realizadas es el siguiente:

Publicación	Cantidad Año 2014
Mercado Laboral (Empleo)	12
Actividad Económica (INACER)	4
Mercado Laboral Ingresos (ESI)	1
Proyecto Afrodescendiente (estudio)	1
Supermercado (ISUP)	6
Parque Vehicular en Circulación	1
Total año	25

### Unidad de Operaciones

Para la obtención de los datos estadísticos producidos por la institución, la organización debe como elemento básico, levantar información de terreno. Esta información para pretender una alta calidad debe cumplir con un mínimo de efectividad de encuestas levantas por cada producto.

Por lo anterior, una manera de saber efectivamente si el trabajo ejecutado por la unidad de operaciones se realizó correctamente en el transcurso del año (mensual y trimestral también) es verificar su cumplimiento de porcentaje de efectividad en el levantamiento de encuestas establecidas por el producto con levantamiento regional, según matriz y periodicidad de acuerdo a lo establecido para cada producto<sup>2</sup>.

Considerando la suma total de encuestas levantadas en la región durante el año 2014, se tiene una cifra de 6.448. De éstas, la unidad de operaciones logró levantar 6.020, lo que representa un 93,4%. Si consideramos que muchas veces no es responsabilidad de un encuestador el que no se logre el levantamiento (por ejemplo, a raíz del terremoto del 1 de abril en la región, muchas personas no habitaron sus viviendas por un período prolongado y aunque el encuestador realizó varias visitas para lograr la información, es claro que no tiene responsabilidad por el no logro), es posible obtener una cifra de encuestas que se llaman logradas más faltantes justificadas. Durante el año 2014, este último parámetro logró 6.244 encuestas, lo que significa un porcentaje de 96,8% de logradas.

La Dirección Regional cumple satisfactoriamente el indicador de encuestas logradas en el período 2014 ya que se logra por un valor de 93,4% y el indicador de encuestas logradas más faltantes justificadas un 96,8%. Ambos indicadores sobrepasan la meta del 90% establecida por la institución.

A continuación se presenta un cuadro resumen de la región con detalle trimestral y anual de encuestas:

Items	1er trim	2do trim	3er trim	4to trim	Acum.
Muestra Teórica	1.836	1.435	1.415	1.762	6.448
Logradas	1.719	1.348	1.331	1.622	6.020
Faltantes Justificadas	44	37	42	101	224
Logradas + Faltante Justificadas	1.763	1.385	1.373	1.723	6.244
Indicador de Logradas	93,6%	93,9%	94,1%	92,1%	93,4%
Indicador de Logradas + Faltante Justificadas	96,0%	96,5%	97,0%	97,8%	96,8%

<sup>2</sup> Antecedentes Gloria Veas, jefe subdepartamento Control de Calidad. Metas y ponderaciones para cobertura INE año 2014.

## Gestión año 2014

La unidad de control de gestión nace regionalmente en el año 2014 con la idea de centralizar el flujo de información, las responsabilidades y el cumplimiento de indicadores solicitados anualmente, puesto que cada vez son mayores las exigencias respecto del número de compromisos que debemos cumplir, así como los respectivos medios de verificación que son monitoreados periódicamente por el nivel central.

Así las cosas, según resultados entregados por la Unidad de Control Interno Nacional, la región de Arica y Parinacota logró un 100% de cumplimiento global de todos los compromisos adquiridos durante el año 2014<sup>3</sup>.

### Unidad Administrativa

La Unidad Administrativa regional presentó como elemento importante de mejoramiento de la gestión, el cambio de trabajo de dos importantes aspectos en los sistemas de información relacionados entre el Instituto y la Contraloría General de la República (CGR):

- SIAPER TRA: Sistema de Información y Control de Personal de la Administración del Estado, Toma de Razón Automática<sup>4</sup>.
- SIGPER: Sistema Integrado de Gestión de Personas.

El SIAPER es la plataforma web de la CGR que concentra la información relacionada con el personal de la administración del estado de manera clara y ordenada. Fue creado para sustituir el tradicional proceso de registro de documentos exentos de toma de razón en materias de personal, los que eran enviados a Contraloría en soporte papel, por el ingreso directo a la plataforma por parte de los mismos Servicios Públicos. Esta plataforma electrónica se encuentra funcionando desde agosto del año 2011, siendo el INE una de las primeras instituciones en utilizarlo. Con posterioridad, y en el transcurso de los años 2012 y 2013, todas las instituciones deberían estar registrando sus actos administrativos en materia de personal a través de esta herramienta.

El SIAPER TRA implica un cambio radical en la materia de realizar procesos de toma de razón de los actos administrativos en materia de personal, tanto para la Contraloría como para los Servicios Públicos. En primer lugar, el proceso de creación del acto administrativo se realizará completo en el sistema, utilizando firma electrónica avanzada, dejando con ello atrás el soporte papel transformando el acto en un documento electrónico. Además, el control de juricidad del acto administrativo es realizado en línea, siendo el sistema capaz de determinar en pocos segundos, y gracias a una serie de reglas y validaciones, la toma de razón o representación del documento. A modo de ejemplo, la mejora significa una reducción típica de toma de razón de un tema de personal de 30 días a sólo unos minutos con el nuevo sistema.

El INE como institución toda (nivel central y las regiones) fue una de los 20 Servicios Públicos que a fines del

<sup>3</sup> Ord. Interno N°8 Informe final año 2014, del 25 de febrero de 2015.

<sup>4</sup> La ley N°20.766, publicada en julio de 2014, sobre Procedimiento de Toma de Razón y Registro Electrónico, hizo posible la entrada en vigencia del SIAPER TRA.

## Gestión año 2014

2014 participaron como piloto en una primera etapa de implementación de esta plataforma.

El SIGPER, al igual que el SIAPER TRA, se comenzó a implementar en el año 2014 en nuestra Dirección Regional. Se realizaron las pruebas pilotos para partir básicamente con la parte correspondiente a el pago de remuneraciones de todos los funcionarios a honorarios, con un formato similar al de las personas de planta y contrata.

### Dirección Regional

El Director Regional durante todo el año realizó presentaciones en diversos recintos difundiendo los resultados del proyecto Afrodescendiente realizado en la región. Así también, participó de todas las reuniones de gabinete económico (8) todas ellas como expositor permanente de los resultados de las estadísticas regionales. Desde septiembre y hasta diciembre del 2014, todos los martes por la mañana, la Dirección Regional del INE mantuvo presencia radial en emisora perteneciente a la Universidad de Tarapacá, quienes invitaron al Director como panelista permanente de programa síntesis de la economía regional.

Finalmente, es destacable que recién asumida la nueva Directora Nacional del INE, nuestra máxima autoridad a nivel nacional realizó una de sus primeras visitas a regiones, visitando nuestra Dirección Regional en el mes de mayo de 2014.

## Desafíos 2015-2018

El compromiso con una gestión de calidad se encuentra reflejado con el propósito de seguir mejorando nuestras labores en todos los ámbitos. Así, declaramos especialmente lo siguiente:

- Proponer a quien corresponda a nivel regional, estudios estadísticos de interés local para los próximos años y continuar incrementando el número de publicaciones económicas regionales de interés local, creciendo en más del 100% respecto del año 2014. Lo anterior, será posible si se mantiene las contrataciones de dos apoyos estadísticos para la unidad técnica lo que permitirá en el corto plazo tener un equipo local potente y preparado para nuevos desafíos permitiendo a la Dirección Regional mantener el buen posicionamiento de la institución a nivel local.
- Realizar acercamientos de carácter laboral y fraternal intercambiando experiencias, con nuestra institución par del vecino país del Perú, INEI Tacna.
- Preparar y ejecutar un excelente Precenso Regional 2016.
- Preparar, ejecutar y difundir un excelente Censo Regional Abreviado 2017.