

# Cuenta Pública



# 2012

Dirección  
Regional de  
Valparaíso

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS • CHILE

## PRINCIPALES LOGROS

### Saludo

La Región de Valparaíso tuvo un año 2012 cargado de trabajo y presencia en los medios, principalmente por el Censo de Población y Vivienda, pero también por otros proyectos que se ejecutaron a nivel nacional. Hacia fin de año apareció un nuevo frente noticioso, con el proyecto de ley de autonomía del Instituto Nacional de Estadísticas (INE), enviado finalmente al Congreso Nacional.

En lo interno, fue un año complejo en lo administrativo, como consecuencia de la contratación de más de 1.800 personas para el censo en la región. Los trámites de contratación, capacitación y pago de remuneraciones consumieron gran cantidad de recursos en el aparato administrativo y en la Dirección Regional, con el fin de realizar un proceso que no sólo fuera ordenado y de calidad en lo operativo, sino también en lo administrativo. El apoyo en el censo de los encuestadores y supervisores de los programas normales del INE fue clave para el término exitoso del proyecto.

Terminamos el año con un bajo nivel de rotación de personal y con el cumplimiento de cada uno de los indicadores y proyectos especiales realizados en la región.



**Fernando Gray Gutiérrez**  
Director Regional

### Gestión 2012

#### Compromisos de Desempeño Colectivo (CDC e IGI)

##### Descripción del Compromiso

- ▶ 90% de conciliaciones bancarias enviadas en plazo y sin errores.
- ▶ 95% de cumplimiento de los pagos a proveedores se realizan en menos de 30 días.
- ▶ 100% de cumplimiento de la cobertura establecida para la captura a través de formulario electrónico de los productos definidos por la subdirección de operaciones.
- ▶ 100% de encargados operativos provinciales (EOP), encargados técnicos comunales (ETC), encargados de local (Enloc), supervisores y censistas capacitados.
- ▶ 75% de solicitudes de gastos en materiales, cometidos, vehículos y horas extras terminadas dentro del plazo establecido de tres días hábiles.

#### Compromisos de Alta Dirección Pública (CADP)

##### Descripción del Compromiso

- ▶ Masificar el uso de estadísticas en la región a través del fortalecimiento del Sistema Estadístico Regional (SER), para proveer estadísticas oficiales con calidad, transparencia y accesibilidad.
- ▶ Mejorar la gestión regional a través de la ejecución de actividades en las áreas operativas, técnicas, administrativas e institucionales.

► Cumplir con los hitos y actividades de los proyectos estratégicos de la Institución aplicables en la región.

► Cumplir metas de calidad de los productos levantados en la Dirección Regional de acuerdo con las pautas y recomendaciones del INE Central y así, satisfacer los requerimientos de los clientes (usuarios) de la región y del país en general.

### Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG)

#### Medidas

► Potenciar las áreas de comunicación y capacitación dirigida al Intendente Regional de Valparaíso, mediante la elaboración mensual de un informe ejecutivo del boletín de empleo regional.

► Desconcentrar uno o más productos generados por el INE, en las Direcciones Regionales.

► Nuevo sistema de control presupuestario regional.

► Plan de capacitación anual de las direcciones regionales en aquellas materias críticas de cada una de ellas.

### Mejoras en desempeño de Encuesta de Empleo

#### Descripción del logro

► El equipo NENE terminó el año liderando el ranking nacional en cobertura de manera sostenida, alcanzando en varias submuestras un mejor desempeño a nivel nacional.

Esto fue posible, entre otras cosas, por la implantación de un nuevo modelo de gestión, estableciendo una persona dedicada 100% como coordinador regional de cobertura, aspecto que resultó del Taller NENE realizado en octubre de 2011 y cuyas recomendaciones de mejora se empezaron a aplicar el 2012.

► El equipo NENE terminó el año con una calificación de calidad óptima, es decir calificación máxima, obtenida en la última supervisión nacional NENE-ESI.

Este resultado también es atribuible en parte a los cambios de gestión implementados, liberando a la jefa de Operaciones de las labores de cobertura para dedicarse prioritariamente a los aspectos de calidad. Otros aspectos importantes han sido la realización de talleres provinciales de mejoramiento de la calidad y el apoyo de los jefes provinciales en el desempeño de la Encuesta de Empleo.

► A pesar de que se destacan los cambios en modelos de gestión, los resultados alcanzados no habrían sido posibles sin el esfuerzo personal de encuestadores, supervisores, coordinadores y jefe de operaciones en mejorar el desempeño de la encuesta.

► Se destaca que los cambios en modelo de gestión no significaron un mayor presupuesto regional, sino una redistribución de roles y responsabilidades entre el mismo personal operativo.

### Cumplimiento en proyectos especiales

#### Descripción del logro

► El equipo regional terminó dentro de los plazos, costos y calidad especificada los proyectos especiales Enusc, Post Censo e IND Etapa I.

► La Encuesta de Presupuestos Familiares (EPF) 2011-2012 terminó su trabajo cumpliendo y excediendo los resultados de calidad y cobertura especificados.

## Censo 2012

### Descripción del logro

► El equipo regional desarrolló una metodología y herramientas para la planificación, presupuesto y control de seguimiento del avance del Censo, que fue presentada en el Seminario Internacional realizado en Viña y es aplicable a otros proyectos de similar envergadura.

► El equipo regional terminó el Censo de Población y Vivienda dentro de los plazos, la cobertura y los parámetros de calidad establecidos, llegando a una cobertura superior al 100% en algunas comunas respecto de las viviendas detectadas en Precenso.

► En cuanto a los costos, el proyecto terminó con un costo \$20 millones inferior al presupuesto regional aprobado.

► Los procesos de contratación, tramitación de resoluciones, desvinculaciones y pagos se hicieron sin mayores problemas, atendida la magnitud del desafío y la presencia permanente de los medios de comunicación en tales aspectos.

► El manejo de medios se hizo de acuerdo a los patrones recibidos desde el nivel central, logrando gran cobertura. La difusión de resultados preliminares se hizo a nivel de gobierno regional y presencialmente en cada una de las provincias no insulares.

## Dotación regional 2012

Dotación DR por sexo y tipo de contrato 2012			
Tipo de contrato	Número de personas		
	Total	Hombres	Mujeres
<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>36</b>	<b>49</b>
Directivo	2	1	1
Planta	12	10	2
Contrata	19	9	10
Honorarios	52	16	36

Entre los HSA se incluyen sólo los que estuvieron la mayor parte o todo el año, entre ellos los funcionarios de la EPF. Los trabajadores de proyectos esporádicos (Censo, Post Censo, IND, Enusc, etc.) no se contabilizaron.

## Desafíos 2013

### Descripción del Desafío

► Implementar modelo de enumeración de la NENE apoyado en GPS/PDA.

► Implementar sistema de apoyo a la planificación de cobertura NENE basado en georreferenciación y herramientas cartográficas.

► Realizar charlas informativas acerca del Índice de Precios al Consumidor (IPC) a los informantes de este indicador y cámaras de comercio.

► Continuar con los procesos administrativos de automatización de conciliaciones, cometidos y gestión financiera.

► Se está trabajando, conjuntamente con el Servicio Nacional de Turismo (Sernatur), en el Proyecto Observatorio Turístico Regional. De ser aprobado, se comenzaría a ejecutar a fin de año.