

# Cuenta Pública



# 2012

Dirección  
Regional de  
Los Ríos

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS • CHILE

## PRINCIPALES LOGROS

### Saludo

La Dirección Regional de Los Ríos ha avanzado en la consolidación de un equipo de trabajo altamente comprometido con la calidad de su desempeño, con el propósito de proveer de información pertinente para la orientación de las políticas públicas y toma de decisiones de los agentes públicos y privados.

El equipo de encuestadores, investigadores, supervisores y coordinadores ha sido fundamental para cumplir con el compromiso institucional de producir información estadística de calidad, oportuna y accesible para nuestros usuarios. Hemos contado con el apoyo del Gobierno Regional, que a través de su Consejo, ha dispuesto de recursos públicos para construir nueva información estadística regional.

Junto con ello, destacamos la colaboración de cientos de hogares, empresas e instituciones, que abren sus puertas a nuestro personal de terreno y responden las encuestas por las que son requeridos.

La directora regional, Ana Delgado, junto a su equipo de trabajo, se compromete a continuar en su misión institucional de proveer información estadística pertinente, relevante y comparable a nivel nacional e internacional que permita un mayor conocimiento de la realidad regional y nacional.



**Ana Delgado Puentes**  
Directora Regional

### Gestión 2012

► Los procesos estratégicos que abarcaron gran parte de la gestión del año 2012 fueron la exitosa realización del XVIII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda en las doce comunas de la región, proyecto de gran envergadura que se desarrolla cada diez años, junto al levantamiento de la VII Encuesta de Presupuestos Familiares (EPF), realizada en la ciudad de Valdivia, que de acuerdo a las normas OCDE se concretará cada cinco años.

► En paralelo a la realización del censo y del programa normal de trabajo, la EPF se realizó con un equipo de cuatro personas, cuyo fin fue conocer las modificaciones en la estructura del gasto de los hogares, como también recoger la información que entregará las nuevas pautas de consumo de los mismos. La actualización de la información será la base para elaborar la

nueva canasta de productos y servicios que mide el Índice de Precios al Consumidor (IPC), para lo cual se contó con la generosa colaboración de más de 200 hogares de Valdivia que entregaron toda la información con el detalle que se requería.

► Posicionando el rol técnico del Instituto Nacional de Estadísticas (INE), se efectuaron diversas reuniones y jornadas de trabajo, destacando la charla de la nueva metodología censal ante la Comisión Regional Censal, en marzo de 2012, llevada a cabo en dependencias de la Universidad Austral de Chile. Se realizó la revisión de necesidades de información estadística del sector pecuario e industrial lácteo, en la Mesa Láctea Re-

gional en octubre de 2012, junto a la Corporación Regional de Desarrollo Productivo. Con la comunidad, destaca la reunión con el representante del Consejo de Loncos Pikunwijimapu en junio de 2012 en las oficinas de la Dirección Regional INE Los Ríos. Por su parte, la difusión del INE y de sus productos estratégicos ante la comunidad regional se fortaleció con visitas a radios y entrevistas con la prensa escrita local, entre febrero y julio 2012.

► En proyectos regionales, la Dirección Regional de Los Ríos contó con recursos del FNDR para aumentar la disponibilidad de información regional y contar con nuevos indicadores que den cuenta de la evolución de las exportaciones de la Región y de la tendencia de la producción del sector de la industria manufacturera. Para esto, el 25 de abril de 2012 se firmó convenio entre el INE Los Ríos y la Corporación Regional de Desarrollo Productivo Los Ríos, para la ejecución del Estudio Implementación de Estadísticas Regional, Sistema Estadístico Regional (SER). Para llevar a cabo este proyecto, se generó empleo a cinco profesionales del área económica e informática.

► En sus vínculos con el mundo académico universitario, el 23 de octubre de 2012, la Dirección Regional de Los Ríos, firmó un convenio de cooperación con la Universidad de Los Lagos, campus Osorno, con el propósito de promover la cooperación y el intercambio de metodologías estadísticas y actividades de capacitación e investigación.

► En el marco de los compromisos de Desempeño Colectivo del equipo regional, se cumplió en un 100% con las metas propuestas durante el año 2012, efectuando a cabalidad y sobrepasando la meta de logro en mejoras de procesos con las conciliaciones bancarias enviadas en plazo y sin errores, como también con la meta gubernamental de pago a los proveedores en menos de 30 días. Asimismo, el área de operaciones logró la meta de cobertura establecida para la captura de encuestas a través de formulario electrónico, en el marco de modernización del Estado.

► Con el propósito de fortalecer el talento y capacidades técnicas del equipo regional durante el año 2012 personal de la Dirección Regional participó en un curso de MS-Excel Avanzado, impartido por la Universidad Santo Tomás sede Valdivia. A su vez, se realizó una jornada de retroalimentación estratégica a todos los funcionarios del INE Los Ríos, donde los principales ejes temáticos expuestos y trabajados fueron la misión, visión y valores institucionales, junto a un módulo de liderazgo.

## Censo 2012

► El 9 de abril de 2012 se da inicio oficialmente al XVIII Censo Nacional de Población y VII Censo de Vivienda. La actividad contó con la participación del intendente, Juan Andrés Varas; el alcalde de Valdivia, Bernardo Berger; el seremi de Economía, Henry Azurmendi; y la directora del INE Los Ríos, Ana Delgado. El sector elegido fue Barrios Bajos.

► **Capacitación:** en la versión 2012 del Censo, el levantamiento de datos estuvo a cargo de censistas remunerados y cuyo requisito excluyente fue recibir y aprobar la capacitación especialmente diseñada que preparó al personal a realizar un censo más moderno, seguro y profesional. Este proceso comenzó con la capacitación de los encargados técnico comunal (ETC), desde el 13 al 17 de febrero en la capital de la Región de Los Ríos, con la colaboración de la Universidad San Sebastián que dispuso de sus salas de clases y equipos. Seguidamente, los ETC estuvieron a cargo de la capacitación de los encargados de local y supervisores, y junto a ellos, entre 19 y el 23 de marzo, se capacitó a más de 400 censistas preseleccionados. Los cursos se impartieron en los 17 locales censales presentes en las doce comunas de la región.

► **Levantamiento:** se destaca la realización del piloto regional en la semana anterior al inicio oficial, que permitió entrenar a los censistas y probar el procedimiento completo hasta el registro del resumen del

portafolio de trabajo, cuyo objetivo fue verificar la correcta aplicación de los formularios en terreno y poner a prueba los sistemas informáticos y conectividad de cada local censal. La región está organizada en 102 distritos para efectos del censo y tiene un total de doce comunas, donde más de la mitad son rurales.

► El 22 de abril, en la localidad costera de Mehuín, comuna de Mariquina, el primero en ser encuestado fue Celino Villanueva Jaramillo (115 años), uno de los habitantes más longevos de la Región de Los Ríos, y de todo el país. Hasta la casa de Celino también llegó el alcalde de Mariquina y el jefe de operaciones del INE Los Ríos.

► Avances y cierre del levantamiento: el desarrollo de las actividades censales se mantuvo sobre lo planificado manteniendo un ritmo constante y cuidando con cumplir estrictamente los controles de calidad. De acuerdo a la planificación regional, las primeras comunas en completar el cierre de levantamiento fueron las comunas de Corral y Máfil, seguidos por las comunas de Lanco, Los Lagos, Mariquina, Paillaco, Futrono y Lago Ranco. Las comunas de mayor tamaño poblacional y territorial fueron cerradas hasta el 09 de junio, concluyendo con el levantamiento censal con las comunas de Panguipulli, La Unión, Río Bueno y Valdivia.

## Dotación regional 2012

| Dotación DR por sexo y tipo de contrato 2012 |                    |           |           |
|--|--------------------|-----------|-----------|
| Tipo de contrato                             | Número de personas |           |           |
|  | Total              | Hombres   | Mujeres   |
| <b>Total</b>                                 | <b>30</b>          | <b>11</b> | <b>19</b> |
| Directivo                                    | 1                  | 0         | 1         |
| Planta                                       | 2                  | 0         | 2         |
| Contrata                                     | 8                  | 4         | 4         |
| Honorarios                                   | 19                 | 7         | 12        |

## Desafíos 2013

► En el marco del Sistema Estadístico Regional, esta Dirección Regional se propone lograr en el año 2013 la oficialización del primer indicador sectorial manufacturero para la región, además de poner a disposición la primera publicación de exportaciones regionales. La periodicidad futura de estos dos productos estratégicos sería mensual para el primero y trimestral para el segundo.

► Cumplir 100% los compromisos asumidos por el equipo regional en el marco del Convenio de Desempeño Colectivo 2013.

► Analizar y difundir los resultados del Censo de Población y Vivienda de 2012, facilitando su uso especialmente a los municipios a través de asistencia técnica en el uso de las bases de datos.

► Continuar capacitando al personal en temas relevantes para su desempeño, con su correspondiente mejora en las condiciones de ambiente laboral con el propósito de aplicar las prácticas óptimas de calidad recomendadas por los organismos de nivel internacional.

► Lograr la satisfacción de nuestros usuarios a través de la difusión de los productos estadísticos y la atención personalizada a los requerimientos de la información disponible.