

# Cuenta Pública



# 2012

Dirección  
Regional  
de Aysén

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS • CHILE

## PRINCIPALES LOGROS

### Saludo

Durante el presente año, uno de los desafíos claves al trabajar en un segundo período de mi cargo como Director Regional es dar continuidad al Plan de Desarrollo Regional que se definió con un horizonte de tres años, instrumento que a su vez está ordenado con los lineamientos y desafíos planteados desde el nivel nacional. De esta forma, las principales metas y acciones están planteadas con una mirada de mediano y largo plazo, que apunta a consolidar procesos de mejora continua en el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) regional.

La apuesta fundamental es contribuir desde una perspectiva regional para que el INE se consolide como el organismo técnico e independiente que produce, analiza y difunde las estadísticas oficiales y públicas de Chile y sus territorios; proporcionando información confiable y accesible a los usuarios para la toma de decisiones, logrando un mayor conocimiento de la realidad del país y la región. En particular en nuestra región se ha apostado por fortalecer continuamente la capacidad técnica de la institución y sus personas, pues tenemos la convicción de la importancia de afrontar desafíos específicos de producción estadística en una región de características singulares, donde su escasa y dispersa población, además de la alta variabilidad de sus dinámicas económicas, genera desafíos estadísticos particulares.



**Manuel Ríos Aguilera**  
Director Regional

### Gestión 2012

#### Cumplimiento de metas institucionales nacionales

En términos de metas definidas en los convenio de desempeño colectivo, se cumple con holgura los compromisos asumidos por la dirección regional:

- ▶ Se cumple con el 100% del pago a proveedores dentro de 30 días, siendo 90% la meta comprometida.
- ▶ Se cumple con el 92% de conciliaciones enviadas sin atrasos ni errores, siendo la meta comprometida 90%.
- ▶ Se cumple con el 100% de la meta establecida para la captura de encuestas a través de formulario electrónico.

Un punto aparte dice relación con una de las metas operativas más fundamentales para la institución, el cumplimiento de los porcentajes críticos de levantamiento en cada uno de los productos estratégicos, aspecto que incluso es más sensible en regiones con muestras más pequeñas, donde también se supera con holgura las metas establecidas a nivel nacional.

En cuanto a la encuesta de Satisfacción de Usuarios que consultan por información estadística en la dirección regional, también se sobrepasa la meta establecida desde el nivel central, resultando una de las primeras regiones en cumplir con la meta.

#### Cumplimiento de metas regionales

- ▶ Durante el año 2012 se concreta el convenio de trabajo con el Servicio Nacional de Turismo (Sernatur), para desarrollar el trabajo de levanta-



miento de información del Observatorio Turístico de la Región de Aysén. La vinculación del INE Aysén dice relación con el levantamiento y procesamiento de encuestas para los estudios de oferta, demanda y flujo, para lo cual existe una transferencia de recursos cercana a los \$180.000.000 por tres años que implica que en los períodos más intensos de trabajo se disponga de un personal adicional de 20 personas.

► En octubre del año 2012 se presenta la ponencia Dinámicas Demográficas en Zonas Extremas. En el caso de la Región de Aysén se desarrolló en el encuentro nacional de estudios regionales realizado en Punta Arenas, trabajo que se pretende proyectar en el tiempo de manera de dar mayor valor agregado a la información demográfica que se genera desde el INE.

► Durante diciembre del año 2012 se convoca y realiza el taller Dinámicas Demográficas y Territorios Funcionales junto al Gobierno Regional, Subdere y Rimisp, con el objetivo de analizar los impactos del comportamiento demográfico en el territorio.

Como un tema aparte y de gran impacto para los funcionarios de la Dirección Regional, se puede mencionar que los últimos meses del año 2012 se concreta el traslado de la oficina a las nuevas dependencias en calle Baquedano 496. Las nuevas oficinas son más amplias y funcionales a las necesidades de cada uno de los programas institucionales, además de cuentan con más espacios para integrar los distintos proyectos que se generan durante el año.

## Censo 2012

Sin duda el proyecto emblemático en el país y región fue el Censo 2012, con la exigencia especial para la Región de Aysén, donde realizar un buen censo es un tema sensible por la baja población existente. En este contexto, resultó fundamental disponer de una buena planificación del levantamiento en terreno para trabajar con una lógica territorial, no necesariamente considerando las divisiones políticas administrativas, resultando muy bien la planificación del trabajo en las zonas aisladas.

Existió particularmente una buena planificación de los temas asociados a transporte, controlando tiempos y recursos necesarios a nivel de zonas específicas lo que nos permitió trabajar muy bien con los presupuestos asignados. En estos aspectos, resultó clave la excelente coordinación para trabajar en conjunto con los municipios la planificación de los recursos, además de la excelente colaboración que entregaron las fuerzas armadas para apoyar con el transporte a zonas de difícil acceso.

Un punto aparte en esta oportunidad fueron los censistas, un desafío organizacional sin precedentes dado el cambio de metodología. En la región postularon más de 1.000 personas, para las cerca de 120 personas que trabajaron y estuvieron distribuidas a través de todo el territorio regional, entre censistas, supervisores y encargados regionales.

En términos de evaluación del proceso, según los cálculos preliminares en la región, se tuvo una cobertura superior al 98% de viviendas censadas, lo que habla de un trabajo riguroso y que es un buen indicador para evaluar la calidad del proyecto. Este proceso continúa durante el año 2013 con la entrega y análisis de los resultados, proceso que se pretende realizar junto a los principales actores de la región.

## Dotación regional 2012

La Dirección Regional de Aysén cuenta en la actualidad con un total de 17 funcionarios en sus programas tradicionales. En la región sólo se cuenta con las dependencias de la dirección regional ubicada en Coyhaique, no existiendo oficinas provinciales. Se trata de una dirección regional pequeña que ha tenido que asumir los distintos desafíos del INE con las dificultades de disponer una dotación acotada, o que nos ha obligado a apostar por la polifuncionalidad de todos nuestros funcionarios.

Durante el año 2012 al personal de programas tradicionales, se unió el personal que ha trabajado en el Observatorio Turístico, donde en los períodos de mayor trabajo han existido hasta 20 personas adicionales vinculadas a la dirección regional, con los desafíos propios de control y supervisión.

Dotación DR por sexo y tipo de contrato 2012			
Tipo de contrato	Número de personas		
	Total	Hombres	Mujeres
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>7</b>
Directivo	1	1	
Planta	5	4	1
Contrata	4	3	1
Honorarios	7	2	5

## Desafíos 2013

► Cerrar etapa de resultados de estudios de oferta, demanda y flujos del Observatorio Turístico, de manera de completar de forma satisfactoria el primer proyecto regional de gran envergadura que se desarrolla en esta dirección.

► Presentar un proyecto al Gobierno Regional para implementar un Observatorio Demográfico, de manera de estudiar con mayor profundidad las dinámicas demográficas en zonas extremas y sus posibles impactos para políticas públicas.

► Concretar un convenio de colaboración con el Centro de Investigación de Ecosistemas de la Patagonia (CIEP), para trabajar en conjunto en algunas líneas de investigación donde es fundamental el análisis de datos cuantitativos con informes y productos del INE.

► Desarrollar de forma satisfactoria el proceso de descentralización del Indicador de Actividad Económica Regional (Inacer), proceso que se ha declarado estratégico a nivel central y que es clave por cuanto es el principal indicador de coyuntura económica a nivel regional.

► Desarrollar un proceso estructurado y planificado de difusión del censo, que incorpore principalmente a actores del Gobierno Regional y Municipios, para la adecuada utilización de información censal.