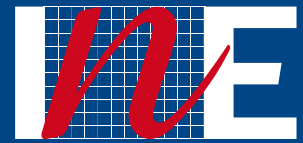


Cuenta Pública



2011

Dirección
Regional
del Biobío

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS • CHILE

PRINCIPALES LOGROS

En el marco del Programa de Mejoramiento de la gestión -Gestión Territorial y de los convenios de desempeño Colectivo e Individual-, la Dirección Regional del Biobío se comprometió con la implementación y desarrollo del Sistema Estadístico Regional, SER. Durante 2011 se ha continuado con el trabajo de disminución de brechas requeridas por los usuarios regionales. En este ámbito se han realizado mejoras al banco datos web regional entregando información georreferenciada por temáticas; publicación de estadísticas de educación; levantar encuesta y boletín de Movimiento de Carga Portuaria, y la publicación de 4 enfoques estadísticos.

Los esfuerzos de la Dirección Regional se han enfocado también a asegurar la cobertura y calidad de las encuestas. Para esto se han desarrollado aplicaciones informáticas en apoyo a los procesos operativos y se ha levantado un proyecto orientado a contar con un sistema digital eficiente y eficaz, que maximice la calidad del dato en el levantamiento de encuesta de hogares y apoye el control de la gestión operativa, producto en desarrollo durante 2011 y 2012.

Dentro de las actividades más relevantes y de mayor envergadura operativa para este año está el levantamiento del Precenso en la región, proyecto en que trabajaron 580 personas contratadas por el INE Biobío, en conjunto con alcaldes y funcionarios municipales de las 54 comunas.

Una tarea importante para el INE es responder de manera eficaz y



Lorena Villa Valenzuela
Directora Regional

oportuna los requerimientos de los usuarios. Para ello, es necesario identificar el total de solicitudes, el medio que utilizan para contactarse y el producto estratégico por el que consultan, así como la satisfacción de los clientes de este servicio. Todos los indicadores asociados a lo mencionado se cumplieron satisfactoriamente.

La Dirección Regional firmó convenios de colaboración interinstitucional con las 54 comunas de la Región del Biobío, actividad relevante para el trabajo que involucró el levantamiento del Precenso, en el marco del próximo XVIII Censo de Población y VII de Vivienda 2012. También firmó convenio de colaboración con Sernapesca y la Universidad de San Sebastián.

Dotación 2011

Tipo de contrato	Dotación DR Biobío, 2011		
	Total	Hombres	Mujeres
Total	58	16	42
Directivo	1		1
Planta	11	4	7
Contrata	22	10	12
Honorarios	24	2	22



Desafíos 2012

► Cumplir con el plan de capacitación de los integrantes de las diferentes unidades de la Dirección Regional, orientado a disminuir brechas detectadas y necesarias a desarrollar para mejorar la gestión encaminada al cumplimiento de los objetivos y desafíos planteados.

► Implementar herramientas de flujo de información administrativa que permitan mejorar los tiempos, disminuir errores, generar un sistema de control y medición de indicadores.

► Aumentar la captura de encuestas por página web que poseen formulario electrónico, permitiendo hacer más eficientes los recursos y mejorar la calidad de los datos.

► Continuar con el desarrollo de sistema de captura digital encuesta de hogares; levantar paralelo que nos permita evaluar y realizar análisis de impacto del cambio y generar plan de puesta en marcha.

► Generar desarrollo de herramienta web que permita segmentar usuarios de acuerdo a su interés y focalizar los diferentes tipos de información generada.

► Mejorar y ampliar oferta entregada a través de sistema de información georreferenciada con nivel de desagregación comunal de acuerdo a información actual disponible y posible de pasar a éste formato.

► Durante 2012 se inicia el levantamiento de información para el Observatorio Turístico Regional, proyecto en convenio con Sernatur y que

se desarrolla con aportes del Fondo Nacional de Desarrollo Regional. La iniciativa consiste en realizar estudios de oferta y demanda turística por 3 años que permitan caracterizar a este sector, con el objetivo de generar información para la toma de decisiones sobre la base de análisis dinámicos que midan la actividad turística de la región.

► Cumplir con todas las actividades que involucra el desarrollo y levantamiento del primer Censo de Derecho en la región y el país, en especial con el reclutamiento, capacitación, levantamiento y entrega información en los tiempos considerados por el proyecto.